**Pr3.5 – Assistència Remota**

**Pràctiques de classe**

**Notes i consells:**

Les respostes s’hauran de demostrar amb les captures necessàries

1. Fer un manual d’usuari que expliqui a l’administrador local de la màquina W8 quins passos ha de seguir si vol rebre assistència remota. L’equip haurà de ser controlat remotament amb un temps màxim d’invitació de 2 hores.
2. Què passa si el temps de la invitació caduca i encara estem rebent l’assistència remota?
3. Fes un estudi de com funciona l’opció: “**Solicitar control**” de la pantalla d’assistència de la màquina de l’expert
4. La contrasenya que es demana a l’expert, és ***case sensitive***? Demostra-ho
5. Fes un manual d’instal·lació i configuració de l’eina **RDCMan,** que expliqui com administrar des d’un W8.1 tots els servidors del teu domini.